وقتی «انفعال مدیریتی» به «تخلف» پهلو می‌زند

پایان مماشات

حسام‌الدین اسلاملو

بارها و بارها در سخنان رسمی، از انفعال برخی مدیران و رؤسای ادارات انتقاد می‌شود؛ هم از سوی فرماندار سیرجان و هم از سوی استانداری کرمان. اما پرسش اصلی اینجاست: اگر انفعال، ترک فعل و ضعف مدیریتی واقعاً برای دستگاه اجرایی شهرستان مساله‌ای جدی است، چرا با مدیرانی که عملکردشان محل ایراد بوده، برخورد اصلاحی و به‌موقع صورت نگرفته است؟

وقتی مسوولان عالی استان و شهرستان از لزوم «تحرک»، «پاسخ‌گویی» و «کارآمدی» سخن می‌گویند، انتظار طبیعی مردم این است که این سخنان در حد تذکر شفاهی باقی نماند. مدیریت اجرایی، با انتقاد رسانه‌ای از مدیرانِ کم‌کار اصلاح نمی‌شود؛ با تصمیم، جابه‌جایی، ارزیابی شفاف و برخورد نهادی اصلاح می‌شود. اگر مدیری در انجام وظایف خود دچار ترک فعل شده یا کارنامه‌اش با نارضایتی عمومی همراه است، ماندگاری او بر مسند، عملاً به معنای عادی‌سازی ضعف مدیریتی است.

از سوی دیگر، افکار عمومی این روزها با حساسیت بیشتری اخبار قضایی مربوط به برخی مسوولان محلی را دنبال می‌کند. انتشار خبر بازداشت رییس یکی از ادارات سیرجان درست یک ماه پس خبر بازداشت یکی از اعضای شورای شهر سیرجان به اتهام ارتشا، زنگ خطری جدی است؛ نه فقط برای این افراد، بلکه برای کل سازوکار نظارتی شهرستان. در چنین شرایطی، جامعه حق دارد بپرسد: نقش نظارت پیشگیرانه کجا بوده است؟ آیا سازوکارهای ارزیابی، هشدار و اصلاح پیش از رسیدن کار به مرحله بازداشت، فعال و مؤثر بوده‌اند؟

این پرسش فقط درباره یک پرونده نیست. مساله اصلی، سازوکار پاسخ‌گویی است. وقتی مدیری ضعیف می‌ماند، وقتی تخلف یا ترک فعل به‌موقع اصلاح نمی‌شود، و وقتی روندهای نظارتی پیشگیرانه کار نمی‌کنند، نتیجه‌اش فروپاشی اعتماد عمومی است. اعتماد عمومی با بخشنامه حفظ نمی‌شود؛ با شفافیت، قاطعیت و پرهیز از مماشات حفظ می‌شود.

در کنار این، افکار عمومی درباره وضعیت شورای شهر نیز انتظار پاسخ روشن دارد. اگر عضوی از شورا به‌دلیل بازداشت یا غیبت طولانی‌مدت از ایفای وظایفش بازمانده، طبیعی است که موضوع جایگزینی عضو علی‌البدل باید بدون تعلل پیگیری شود. تأخیر در این فرآیند، به‌ویژه در نهادی که مستقیماً با حقوق شهروندان و اداره امور شهری مرتبط است، شائبه بی‌تفاوتی نهادی و تعلل اداری را تقویت می‌کند. فرمانداری به‌عنوان نهاد ناظر، باید در این‌باره موضع شفاف و مستند ارائه دهد:

آیا پیگیری لازم انجام شده یا نه؟ اگر نشده، چرا؟

مردم سیرجان انتظار دارند مدیریت شهرستان، به‌جای واکنش‌های مقطعی و انتقادی، از مرحله شعار عبور کند و به مرحله اقدام مؤثر برسد. شهرستانی که در آن از یک‌سو از انفعال مدیران گلایه می‌شود و از سوی دیگر بعضی مشکلات تا مرز بحران پیش می‌روند، نیازمند بازنگری جدی در شیوه نظارت و تصمیم‌گیری است.

اگر ترک فعل ناپذیرفتنی است، باید هزینه داشته باشد.

اگر فساد خط قرمز است، باید پیش از بازداشت، با نظارت درست مهار شود.

و اگر حقوق شهروندان مهم است، تأخیر در تعیین تکلیف نهادهای منتخب مردم قابل توجیه نیست.

سیرجان، شهری که در سایه‌ی سکوتِ مسوولان، فرصت‌ها را می‌سوزاند

وقتی صحبت از توسعه و آبادانی به میان می‌آید، مدیرانِ ما در جلساتِ پرتعداد و پرهزینه، از «ضرورت‌ها» می‌گویند و با تأکید بر لزوم تحرک، گویی حماسه‌ای نو در پیش است. اما آنچه در واقعیتِ میدانیِ سیرجان رخ می‌دهد، مدیریت پسماند» را با دو بالِ «فناوری» و «کنشگری رسانه‌ای» بازسازی کنید:

راهکارهای فنی و عملیاتی

به جای تکیه بر تقویم‌های ثابتِ «یک‌شب‌درمیان»، می‌شود از مخازنِ هوشمند مجهز به سنسور استفاده کنید. این سنسورها میزانِ پر شدن مخازن را به صورت لحظه‌ای به مرکز کنترل ارسال می‌کنند. مسیرِ ماشین‌های حمل زباله باید بر اساسِ داده‌های زنده تعیین شود، نه مسیرهای تکراریِ بیهوده.

مخازنِ زیرزمینی و ضد بو

در نقاط پرتردد و هسته‌های مرکزی شهر که بوی تعفن آزاردهنده است، از مخازن زیرزمینی استفاده کنید که هم مانع دسترسی حیوانات موذی می‌شود و هم با سیستم پلمب، از انتشار بو جلوگیری می‌کند.

فعال‌سازی بخش فرهنگی و رسانه‌ای (گذار از «اطلاع‌رسانی» به «تغییر رفتار»)

پایان پیام‌های کلیشه‌ای

تبلیغاتِ «شهر ما، خانه ما» دیگر اثرگذار نیست. روابط عمومی شهرداری باید از «پیام‌رسانی انبوه» به سمت «آموزشِ خُرد» حرکت کند. برای هر محله، «سفیرانِ محلی» (از میان معتمدین و جوانان فعال همان محله) انتخاب کنید که نه با بخشنامه، بلکه با تعاملِ چهره‌به‌چهره، مدلِ جمع‌آوری جدید را جا بیندازند.

شفافیتِ عملکردی (روایتِ داده‌ها): در یک کمپینِ رسانه‌ای، هزینه جمع‌آوری سنتی، میزانِ تولید زباله هر خانوار سیرجانی و هزینه‌ی ناشی از شیرابه را با اینفوگرافیک‌های ساده برای مردم توضیح دهید. وقتی مردم بدانندِ جمع‌آوری غیرمنظم، چه هزینه‌ای از فرسنگ‌ها با این شعارها فاصله دارد. ما امروز با پارادوکسِ عجیبی روبه‌روییم: از سویی شاهد نقدِ مکررِ مسوولان عالیِ شهرستان و استانداری به «انفعال مدیران» هستیم و از سویی، همین مدیرانِ منفعل همچنان بر مسند کار تکیه زده‌اند و تنها تماشاگرِ فرصت‌سوزی‌های پی‌درپی هستند. اینکه چگونه مدیرانی که بارها به دلیل «ترک فعل» و «عدم کارایی» مورد نقدِ صریحِ مقاماتِ بالادستی قرار می‌گیرند، همچنان در سیستم باقی می‌مانند، پرسشِ بی‌پاسخی است که افکار عمومی را به سمت گمانه‌زنی‌های تلخ سوق می‌دهد. آیا این استمرارِ حضور، نشانه‌ی قحط‌الرجال است یا نتیجه‌ی سیاستِ «مماشات»؟ حقیقت این است که وقتی انفعال، هزینه‌ای برای مدیر نداشته باشد، «کارآمدی» به واژه‌ای تزئینی در سخنرانی‌ها تبدیل می‌شود.

در لایه‌ای دیگر، وضعیتِ شورای شهر سیرجان نمادِ عریانِ این بحرانِ نظارتی است. خبر بازداشت یکی از اعضای شورا به اتهام ارتشا، تنها یک خبرِ پلیسی نیست؛ بلکه آینه‌ای است از سازوکارهای نظارتیِ ناکارآمد. اینکه یک عضوِ شورا، هفته‌ها و ماه‌ها از صحنِ شورا غایب باشد و مدیریتِ ارشدِ شهرستان در معرفی عضوِ علی‌البدل تعلل کند، بیش از آنکه یک روالِ اداری باشد، نشان‌دهنده‌ی بی‌تفاوتی نسبت به حقِ مردم است. مردم، نمایندگانشان را برای «اقدام» به شورا فرستاده‌اند، نه برای آنکه کرسی‌شان خالی بماند و تصمیماتِ کلانِ شهر در هاله‌ای از ابهام و غیبت قرار گیرد. آقای فرماندار! شما و مجموعه‌ی استانداری در مقامِ ناظرانِ عالی، مسوولِ این وضعیت هستید. نقدِ انفعال، بدونِ «برخوردِ قاطع»، چیزی جز «فرافکنی» نیست. اگر مدیری در انجامِ وظایفش ناتوان است، ابقای او خیانت به اعتمادِ عمومی است. اگر نظارتِ پیشگیرانه در شورای شهر شکست خورده است، سکوت در برابرِ عواقبِ آن، تداومِ این شکست است.

سیرجان نیازمندِ «خانه تکانی» در حوزه‌ی مدیریتِ اجرایی است. مردم از جلساتِ بی‌حاصل، از وعده‌های بی‌پشتوانه و از ماندگاریِ مدیرانی که تنها هنرشان تماشا کردنِ فرسایشِ سرمایه‌های شهر است، خسته شده‌اند. تداومِ حضورِ مدیرانِ ضعیف، تنها به یک معناست: «اولویت دادن به روابط بر ضوابط»

این یادداشت، هشداری است برای آنان که هنوز می‌پندارند با «تأکید بر لزومِ انجامِ امور» می‌توان شهر را اداره کرد. تاریخِ مدیریتِ این شهرستانِ مهم، به زودی درباره‌ی این دورانِ «انفعال و سکوت» قضاوت خواهد کرد. وقت آن رسیده است که مسوولان، یا به پشتوانه‌ی عملِ قاطع، سکان‌دارِ تغییر باشند و یا صندلی‌های مدیریتی را به کسانی واگذار کنند که «اقدام» را بهتر از «تأکید» می‌شناسند. صبرِ مردم، حدّی دارد؛ قبل از آنکه این صبر به یأسِ مطلق تبدیل شود، تغییری از جنس «قاطعیت» نشان دهید.

نگاهی به وضعیت اسفناک جمع آوری زباله‌ها در سیرجان؛

تقصیر مردم است یا تقصیر شهرداری؟

«همین چند شب پسش ماشین زباله شهرداری به کوچه‌ی ما دو بار سر زده بود و کوچه‌ی بغلی را از بیخ یادش رفته بود برود!» این جنس گلایه‌ی برخی شهروندان است. در مقابل شهردار سیرجان نیز این هفته گفته طرح جمع آوری شبانه زباله از در خانه‌ها شکست خورده. به خاطر همکاری نکردن مردم و فرهنگ زباله ای که به طور سنتی عادت به انداختن وقت و بی وقت زباله سر کوچه ها و در مخازن زباله دارند. اینکه مردم زباله های‌شان را چه مخازن باشند و چه نباشند در یک جا به صورت عادت تجمیع می کنند.

در همین مورد مردم هم انتقاد دارند که چرا زباله هرشب از در خانه‌هاشان جمع آوری نمی شود و یک شب در میان است و گاه ناچارند این زباله را به خاطر بوی بد ناچار در روزی که نوبتشان نیست بیرون بگذارند.

اظهارات اخیر شهردار سیرجان درباره شکست طرح «جمع‌آوری شبانه زباله از درب منازل» و نسبت دادن آن به «فرهنگ مردم»، اگرچه بخشی از واقعیتِ رفتاری جامعه را بازتاب می‌دهد، اما تقلیلِ یک بحرانِ زیرساختی به یک معضلِ فرهنگی، راهِ حلِ نیست. اگر مردم در ساعت‌های غیرمجاز زباله را در مخازن یا معابر رها می‌کنند، پیش از آنکه ناشی از «فرهنگ» باشد، ناشی از «ناکارآمدیِ زنجیره خدمت» است. وقتی نظام جمع‌آوری، «یک‌شب‌درمیان» و غیرقابل‌اعتماد است، سیستم «عادت‌محور» شهروند به سمتِ «دفعِ فوریِ زباله» سوق می‌یابد تا از بوی تعفن و آلودگی در خانه رهایی یابد.

برای خروج از این بن‌بست، پیشنهاد می‌شود به جای گلایه از عادت‌های مردم، «نظام جیبِ عوارضِ خودشان به مدیریتِ شهری تحمیل می‌کند، مسوولیت‌پذیرتر می‌شوند.

پاداش در برابر مشارکت

برای محله‌هایی که در تفکیک از مبدأ یا رعایتِ ساعت‌های جمع‌آوری همکاری می‌کنند، «مشوق‌های محله‌محور» در نظر بگیرید؛ مثلاً بازسازی پارک‌های محلی یا بهبود فضای سبز در آن مناطق.

مردم سیرجان، همان‌قدر که به نظافتِ محیط پیرامونشان اهمیت می‌دهند، از سیستم‌هایی که آن‌ها را در بلاتکلیفی (بین بوی تعفن خانه و بی‌نظمیِ معابر) رها می‌کند، گریزانند. «فرهنگِ زباله»، تابعِ «نظمِ خدمات» است. اگر مدیریتِ شهری در زمان‌بندیِ جمع‌آوری به اعتمادِ شهروند پاسخ دهد، رفتارِ شهروند نیز در قبالِ مخازن تغییر خواهد کرد.

پیشنهاد می‌شود پیش از تداومِ گلایه‌ها، یک طرحِ پایلوت (آزمایشی) هوشمند در یکی از مناطقِ شهر اجرا کنید و نتایجِ آن را به صورتِ شفاف به مردم گزارش دهید. شهروندانِ سیرجانی تشنه‌ی تغییرِ واقعی هستند، نه توجیهِ کمبودها.

سالروز شهادت دومین نور ولایت، صاحب کرامت و شفیع قیامت
امام حسن مجتبی(ع) تسلیت باد

Sirjan Jahan Steel Company
شرکت جهان فولاد سیرجان (سهامی عام)
روابط عمومی و امور بین الملل

شرکت پاریز پیشرو صنعت توسعه

آگهی مناقصه عمومی
شماره ۱۴۰۵/۱۴/م.ع

با موضوع «ایاب و ذهاب پرسنل شرکت پاریز پیشرو صنعت توسعه از سیرجان به محدوده گل گهر و بالعکس»

شرکت پاریز پیشرو صنعت توسعه در نظر دارد
ایاب و ذهاب پرسنل شرکت پاریز پیشرو صنعت توسعه
از سیرجان به محدوده گل گهر و بالعکس»
خود را از طریق برگزاری مناقصه عمومی در بین اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط در سطح کشور واگذار نماید.

*نحوه دریافت اسناد: کلیه متقاضیان واجد شرایط می توانند جهت دریافت اسناد مناقصه به آدرس الکترونیکی www.parizpishro.ir مراجعه و اسناد مذکور را از قسمت مناقصه و مزایده دانلود نمایند.

*میزان تضمین شرکت در مناقصه:
مبلغ ۱۰،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال (ده میلیارد ریال) در قالب ضمانت نامه بانکی معتبر
واریز وجه نقد به شماره حساب ۱۰/۳۳۰۹۲۱۱/۲ و شماره شبا IR۴۸۰۷۰۰۰۰۱۰۰۰۲۲۳۳۰۹۲۱۱۰۰۲ بانک رسالت
چک تضمین شده بانکی به نفع شرکت پاریز پیشرو صنعت توسعه با موضوع تودیع وثیقه یا خرید کالا با شناسه ملی ۱۴۰۰۳۰۵۳۴۵۷ قید گردد.
سفته تضمین شده بانکی

*تذکر مهم: صدور ضمانت نامه می بایست فقط با عنوان ضمانت نامه شرکت در مناقصه باشد.
صدور ضمانتنامه با عنوان شرکت در فرآیند ارجاع کار مورد قبول نمی باشد.

*آخرین مهلت تحویل پاکات:
ساعت ۱۴:۰۰ روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۵/۰۷ بدیهی است بعد از تاریخ مذکور پیشنهادی دریافت نخواهد شد.

*محل تحویل پاکات:
تهران _خیابان فاطمی _ خیابان رهی معیری _پلاک ۱۸ _ واحد ۴ _ کدپستی ۱۴۱۴۶۵۶۹۶۳ آقای احمدی تلفن: ۰۹۱۲۲۴۶۷۰۱۳
استان کرمان _ شهرستان سیرجان _بلوار پیروزی _ پلاک ۷۹ _ ساختمان اداری شرکت پاریز پیشرو صنعت توسعه
کدپستی ۷۸۱۶۹۴۷۸۳۸ _ خانم خدایاری شماره تماس: ۰۹۱۶۵۳۵۴۳۲۵

*مدت اعتبار قیمت پیشنهادی: سه ماه از تاریخ گشایش پاکت ها می باشد.

*هزینه چاپ آگهی: به عهده برنده مناقصه می باشد.

*شماره تماس جهت پاسخ به سوالات فنی:
آقای ابراهیم عباسی _شماره تلفن ۰۹۱۳۳۷۷۵۸۸۷ و آقای حسن عباسی – شماره تلفن ۰۹۹۰۰۳۱۸۳۰۸

کمیسیون معاملات شرکت پاریز پیشرو صنعت توسعه

تجدید مزایده شهرداری سیرجان (نوبت اول)

تجدید مزایده عمومی یک مرحله ای جداسازی، تفکیک پسماند خشک و دفن زباله سایت زباله (کویز) شهر سیرجان

شهرداری سیرجان در نظر دارد مزایده عمومی خدمات
شرح مختصر؛ جداسازی، تفکیک پسماند خشک و دفن زباله سایت زباله (کویز) شهر سیرجان
به شماره ۵۰۰۵۰۰۵۶۷۴۰۰۰۰۰۵ را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید.
کلیه مراحل برگزاری مزایده از دریافت اسناد مزایده تا ارائه پیشنهاد مزایده گران و بازگشایی پاکت ها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir انجام خواهد شد و لازم است مزایده گران در صورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مزایده محقق سازند.
تاریخ انتشار مزایده در سامانه: روز چهارشنبه تاریخ ۱۴۰۵/۰۴/۳۱ می باشد.
مهلت زمانی دریافت اسناد مناقصه از سایت: از تاریخ انتشار اسناد مناقصه تا ساعت ۱۲:۰۰ روز شنبه تاریخ ۱۴۰۵/۰۵/۱۰
مهلت زمانی ارائه پیشنهاد: تا ساعت ۱۲:۰۰ روز سه شنبه تاریخ ۱۴۰۵/۰۵/۲۰
زمان بازگشایی پاکت ها: ساعت ۰۹:۰۰ روز یک شنبه تاریخ ۱۴۰۵/۰۵/۲۵
اطلاعات تماس دستگاه مزایده گزار: جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد مزایده و ارائه پاکت ها
آدرس: سیرجان- میدان انقلاب، شهرداری مرکزی تلفن: ۵۰۰۰ ۴۱۳۲ (۰۳۴)
اطلاعات تماس سامانه ستاد: جهت انجام مراحل عضویت در سامانه مرکز تماس: ۴۱۹۳۴ (۰۲۱)
دفتر ثبت نام: ۸۸۹۶۹۷۳۷ و ۸۵۱۹۳۷۶۸
مدیریت ارتباطات شهرداری سیرجان