

رییس اداره مخابرات به سوالات مردم پاسخ داد



لطفاً از طریق ۲۰۱۱۷ اعلام خرابی بفرمایید.
چرا در شهرک سمنگان به خیابان جوانه شمالی امتیاز تلفن نمی دهند در صورتی که به جوانه جنوبی امتیاز داده اند؟
 چنین چیزی نیست و متقاضیان به اداره مخابرات مراجعه نمایند و بعد از بررسی همکاران اگر مشکلی نباشد به تمامی ساکنین خیابان امتیاز تلفن داده خواهد شد.
چرا با تعویض کابل فیبر نوری شماره تلفن تغییر کرده؟ برای رفع این مشکل چه باید کرد؟
 چون مرکز ارائه کننده سرویس عوض می شود این اتفاق می افتد هیچ راه کاری ندارد.
لطفاً پیگیر مسئول خرابی تلفن ها باشید دو هفته است پیگیریم برای خرابی تلفن، در سامانه نیز ثبت می کنیم و بعد بدون اینکه برای تعمیر و رفع خرابی بیایند ثبت می کنند رفع خرابی؛ کی و کجا برای رسیدگی اقدام کرده اند؟ خدا داند!
 لطفاً اگر مقدور است مراجعه حضوری داشته باشید تا علت تاخیر پیگیری شود.
چندین سال است باکس مخابرات سر خیابان شفا وضعیت نامطلوبی دارد لطفاً پیگیری کنید، تلفن ما مکرراً قطع می شود!
 حتما پیگیری خواهد شد.
در بلوار ولایت مجتمع های مسکونی گل گهر مخابرات ۴ ماهی است کانال هایی را که کنده آسفالت نکرده به شهرداری مراجعه میکنیم میگویند به ما ارتباطی ندارد به مخابرات هم میگوئیم جوابگو نیستند و این وسط زندگی ما پراز خاک شده است، تکلیف چیست؟
 باعرض پوزش از مشکلی که از جانب مخابرات ایجاد شده، باتوجه به انجام کار پیمانکار ترمیم آسفالت در محل مذکور به زودی این مشکل برطرف خواهد شد.
خط تلفن زندی داشتیم زمانی که میخواستیم جابه جا شویم گفتند ۹ میلیون تومان بدهید تا خط تلفن را جا به جا کنیم حالا سوال اینجاست خطی که سالها پیش خریدیم و برای کسب و کارمان است چرا زمان جابه جایی ما مغازه باید مجدداً خریداری شود؟
 به احتمال زیاد خط شما جز شماره های رنداست و براساس مصوبه مخابرات در صورت جابجایی یا تغییر نام باید هزینه رند واریز شود.
چرا در بلوار قائم و خیابان نظام مهندسی و کوچه های فرعی آن کافو تلفن ندارند؟
 با توجه به طرح نمجا که در مخابرات ایران از جمله سیرجان اجرا می شود این وعده را می دهیم که تا ۶ ماه

امکان ندارد.
شهرک مهر نجف شهر فاز ۲ سیم تلفن یک ماه است پاره شده اما هنوز مشکل حل نشده و از همین روی در هیچ خانه ای تلفن استفاده نمی شود اما ماهی ۳۳۰۰۰ تومان باید پرداخت کنیم چرا؟
 لطفاً از طریق ۲۰۱۱۷ پیگیری شود.
ماجرای سرقت کابل های فیبر نوری که از کنار ریل راه آهن ربهوده میشوند چیست؟
 موردی به مخابرات اعلام نشده
همه شهرها صحبت از اینترنت G هست ولی سیرجان G۴ هم ندارد، حتی مشکل آنتن دهی هم در سیرجان داریم چرا؟
 با احداث و راه اندازی ۱۹ سایت تا پایان امسال این نوبت اده می شود سایت در نقاط پرتراфик در فاز اول G۵ شوند.
کابل های مخابراتی بلوار سید جمال وضعیت مطلوبی ندارند، فکری به حال تعویض سیم های فرسوده کنید.
 امکان ندارد.
حال آنتن دهی و اینترنت انتهایی بلوار شیخ مفید و نیز بلوار سید جمال بعد از چهار راه هجرت هم بکنید؟
 بعد از راه اندازی سایت سه راه کرمان مشکل حل خواهد شد در حال انجام تملک و ریزنی با اداره ارشاد و شهرداری هستیم.
مقرر شده در سال آینده اینترنت فیبر نوری به استان کرمان بیاید، آیا برنامه ای برای پوشش شهرستان سیرجان به اینترنت فیبر نوری FTTH دارید؟ و چرا در حالی که سالهاست اکثر شهرهای ایران اینترنت VDSL را دارند سیرجان هنوز این امکان را ندارد؟
 لطفاً محدوده مورد درخواست اعلام شود. چون این پروژه در شهرستان سیرجان هم در حال اجراست و هم در حال واگذاری.
چرا تلفن ثابت ندارم و هر ماه اید ۱۰۹۰۰ تومان به مخابرات پرداخت کنم؟

سازی سایت های اطراف روستاهای مذکور هستیم. امیدوارم تا پایان بهمن نتایج حاصل شود.
از اهالی اکبرآباد دیوان بیگی هستیم و به خاطر نبود خط تلفن ثابت امکان استفاده از اینترنت وای فای نداریم چه برنامه ای برای حل این معضل دارید؟
 روستای اکبرآباد دیوان بیگی در دستور کار احداث سایت همراه اول قرار گرفته در مورد خطوط تلفن ثابت سابق مخابرات آمادگی دارد از محل واگذاری سیم کارت همراه اول با تعرفه تلفن ثابت با امکان استفاده از اینترنت مشکل مشترکین راحل کند.
علت آبونمان زیاد خطوط تلفن ثابت چیست؟
 در مقایسه بازپرداخت هزینه های خدمات مانند برق و آب و گاز بالابست با همه این احوالات مصوبه قانونی است.
آنتن دهی تلفن همراه مسکن های گل گهر و اینترنت بلوار ولیعصر سمت ابن سینا ضعیف است راه حل چیست؟
 مسکن های گل گهر در حال راه اندازی سایت جدید هستیم. انتهای ولیعصر مشکل تملک داریم. اگر حل شود تا پایان سال سایت احداث و راه اندازی می شود.
لطفاً بفرمایید چگونه می توان خطوط تلفن ۴ رقمی را تهیه نمود؟
 باید درخواست کتبی به مخابرات داده شود
چرا شهرک مخابرات که مربوط به تعاونی مسکن مخابرات است خط تلفن ثابت ندارد؟
 در حال اجرای پروژه fth هستیم. انشالله... در صورت تعیین پیمانکار تامین اعتبار از سمت استان تا دو ماه آینده آماده واگذاری سرویس را انجام می دهیم.
چرا سیرجان در مقایسه با دیگر شهرها از اینترنت و آنتن دهی موبایل بسیار ضعیفی برخوردار است؟
 از ابتدای سال ۱۴۰۱ درصد درف محسوس بودیم متأسفانه بدلیل واهی باممانعت مردمی مواجه شدیم.
چرا به شهرک صدف با گذشت ۲۰ سال از شهرک شدنش تلفن ثابت نمی دهید؟
 انشالله... مطابق شهرک مخابرات در صورت تامین اعتبار و تعیین پیمانکار از سمت استان انجام خواهد شد.
در خیابان ارجمند اینترنت خط ثابت ۱۶ مگابایت خریداری می کنیم اما تنها ۴ مگابایت جوابدهی دارد چرا؟ لطفاً رسیدگی کنید.
 لطفاً آدرس واضح تر اعلام بفرمایید.
چرا کیفیت اینترنت در سیرجان از شهرهای کوچک و روستاهای شهرستان نیز بدتر است؟ انگار که اینترنت در سیرجان مرده است، لطفاً فکری به

این هفته مجتبی کاشانی؛ ریاست اداره مخابرات سیرجان میهمان سخن تازه در طرح «پرسش از شما و پاسخ از مسوولان» بود لازم به ذکر است هفته نامه سخن تازه هیچ دخالتی در طرح پرسش و پاسخ مطروحه نداشته و مطالب تنها از لحاظ املائی و اثنایی ویرایش شده اند آنچه در ادامه می خوانید پاسخ های ریاست اداره مخابرات سیرجان به سوالات مطرح شده توسط همشهریان در پیچ اینستاگرام است:
چرا آنتن دهی و اینترنت موبایل در قسمت آپارتمان های فاز ۳ ملک زاده با اینکه یک دکل گذاشته شده و چندین سال است که به فیبر نوری مجهز شده همچنان نامطلوب است؟
 در محدوده نجف شه در حال احداث دودکل هستیم. انشالله... پیگیری های تملک انجام شود احداث دکل در اساتای حل مشکل آنتن دهی تا پایان سال مرتفع خواهد شد.
چرا با اینکه در خیابان نرجسیه به دلیل کابل برگردان شماره هایمان عوض شده اما هنوز خطوط تلفن وصل نیست؟
 محدودده خیابان نرجسیه نمی دانم در کدام حدود سیرجان واقع است اما برای حل مشکل لطفاً با مخابرات تماس بگیرید.
به چه دلیل بلوار ولایت (ملک زاده) همچنان خطوط تلفن ثابت ندارند؟ چرا وضعیت زیر ساخت های مخابرات در فاز ۱ ملک زاده تا این حد نامطلوب است و اینترنتی ADSL کیفیت ندارد؟
 در محدوده آپارتمان های تعاونی مسکن های گل گهر و زمین های ملک زاده در حال واگذاری سرویس fth هستیم.
حدوداً ۶-۷ سال است خطوط تلفن روستای وحدت آباد به علت سرقت کابل ها قطع شده و دیگر وصل نشده اند، این روستا با جمعیت هزار نفری و در فاصله ۱۴ کیلومتری سیرجان بعد از امامزاده علی با توجه به نیاز دانش آموزان به دسترسی اینترنت با مشکل روبروست آیا برای رسیدگی به این مشکل برنامه ای دارید؟
 روستای وحدت آباد کافوی نوری نصب شده انشالله... تا پایان بهمن ماه مشکل حل خواهد شد.
آنتن دهی روستاهای فیروزه، امیرآباد، عرب آباد با توجه به نزدیکیشان به شهر اصلاً مطلوب نیست آیا نباید رسیدگی شود؟
 آنتن دهی روستای فیروزه در حال ریزنی جهت بهینه

دهه
فهرس
 گرامی باد

روابط عمومی شرکت فرآوری مس درختان تخت گنبد

کجایند مردان ابدما

فهرس
 مبارک باد

Sijyan Jahan Steel Company
 شرکت جهان فولاد سیرجان (سای نام)
 روابط عمومی و امورین الملل